

# Condizioni di Prenotazione

La mancata lettura e accettazione delle condizioni di prenotazione, può comportare la cancellazione della prenotazione richiesta e la totale perdita del pagamento versato a titolo di anticipo. Consigliamo di leggerle con attenzione in modo da evitare spiacevoli situazioni. In caso di dubbi o domande non esitate a contattarci.

Per una prenotazione sono sempre richiesti:

- il pagamento di un anticipo
- un nominativo e un recapito telefonico
- un indirizzo email
- l'ora prevista di arrivo.

## 1. Servizio gratuito di prenotazione

Il servizio di prenotazione è gratuito.

- **Tariffa standard:** è richiesta un caparra confirmatoria del 30% del soggiorno e il saldo verrà effettuato in struttura all'arrivo
- **Tariffa in offerta:** è richiesto il pagamento dell'intero soggiorno con penale del 100%
- Il pagamento della **tassa di soggiorno** dovrà essere effettuato in fase di check-out direttamente in struttura.

## 2. Cancellazione

- Cancellazioni fino a 30 giorni prima della data di arrivo: nessuna penalità applicata.
- Cancellazioni tra i 29 e i 7 giorni prima della data di arrivo: sarà applicata una penalità pari al 50% del costo dell'intero soggiorno.
- Cancellazioni successive ai 7 giorni prima della data di arrivo e/o partenze anticipate: sarà applicata una penalità pari al costo dell'intero soggiorno

## 3. No show e partenze anticipate

Il no show, ovvero il mancato arrivo senza alcuna comunicazione, prevede una penale pari all'intero costo del soggiorno. In caso di partenze anticipate verrà addebitato l'intero soggiorno.

## 4. Variazione

Alla variazione o modifica della prenotazione (riduzione del numero dei pernottamenti e/o cambio date di arrivo e/o partenza) si applicano le regole della cancellazione.

## 5. Check-in/Check-out

- **Check-in:** dalle 14:00 alle 19:00. Per esigenze diverse accordarsi sull'orario di arrivo.
- **Check-out:** entro le ore 10.00.

## 6. Colazione e uso cucina

La colazione è servita in veranda dalle ore 07.30 alle ore 09.30.

**Non è consentito l'uso della cucina.**

## 7. Tipologia camere e dotazione

- Camera singola o doppio uso singola: 1 letto matrimoniale uso singolo
- Camera doppia o matrimoniale: 1 letto matrimoniale
- Camera tripla: 1 letto matrimoniale e 1 letto singolo
- Camera quadrupla: 2 letti matrimoniali.

## 8. Pulizia

Pulizia, riordino giornaliero e cambio biancheria nelle camere. Il servizio è normalmente effettuato tra le 11.00 e le 13.00 e si effettua svolto solo se le camere sono libere dalle 11.00.

Bellavista b&b  
Via Mazzini 27  
86039 Termoli (CB)  
333 533 70 26  
[www.bellavistatermoli.it](http://www.bellavistatermoli.it)  
[info@bellavistatermoli.it](mailto:info@bellavistatermoli.it)



## 9. Oggetti dimenticati/perdita chiavi

Effetti personali dimenticati nelle camere saranno rispediti solo su richiesta e a totale carico dei proprietari. Gli oggetti dimenticati e non reclamati entro 24 ore dal check-out verranno gettati via.

In caso di mancata restituzione, **danneggiamento o perdita delle chiavi** consegnate al check-in, verranno addebitati € 20 per ogni copia;

## 10. Pagamento

Anticipo e saldo:

- l'anticipo è pari al costo di una notte
- soggiorno 1 notte: il pagamento anticipato per intero
- soggiorni di 2 notti o più, l'anticipo richiesto è pari al 30% del totale
- il saldo (se dovuto) deve essere pagato all'arrivo, in seguito verrà rilasciata regolare ricevuta o fattura fiscale
- i pagamenti con carta di credito o virtualpos vengono maggiorati del 3%
- la Tassa di Soggiorno deve essere pagata in contanti
- In caso di tariffa non rimborsabile sarà addebitato l'intero importo del soggiorno con penale del 100%

## 11. Carta di credito

Nel caso in cui vi venissero chiesti i dati della carta di credito, saranno utilizzati solo a garanzia della prenotazione e verranno trattati in forma strettamente confidenziale. Non effettueremo alcun addebito sulla vostra carta di credito e pagherete il soggiorno direttamente in struttura salvo diversi accordi.

Carte di credito accettate: Visa, Euro/Mastercard, Maestro, CartaSi. American Express non accettata.

Bellavista b&b si riserva il diritto di controllare la validità della carta di credito prima dell'arrivo (richiedendo autorizzazione al circuito di appartenenza).

## 12. Comportamento

Oltre a mantenere un comportamento civile, rispettoso e decoroso nei confronti delle cose e delle persone da parte di tutti gli ospiti della struttura, si esige una particolare attenzione e responsabilità al seguente codice etico.

È obbligatorio differenziare la propria **spazzatura** usando gli appositi cestini per la raccolta differenziata presenti in struttura; è assolutamente vietato gettare la spazzatura nel wc.

Evitare inutili sprechi:

- non lasciare rubinetti aperti
- chiudere bene la porta del frigo
- controllare che lo scarico del wc non rimanga aperto
- a colazione prendete solo quello che mangiate, così si eviterà di gettare nella spazzatura cibo ancora commestibile

Non è ammesso portare via cibi e bevande dalla colazione.

Per evitare di disturbare gli altri ospiti vi chiediamo di non sbattere le porte.

Assicurarsi sempre che tutte le porte e portoni siano ben chiusi a ogni passaggio.

Mai fare entrare sconosciuti dentro la struttura, in caso di dubbi contattate immediatamente il titolare. In tutta la struttura è **vietato fumare**, anche alle finestre, in caso contrario verranno addebitate le spese per togliere l'odore di fumo. Non sono ammessi animali.

Alle persone che assumeranno reiteratamente comportamenti non tollerabili o non compatibili con questo codice etico sarà imposto l'allontanamento immediato e definitivo dalla struttura perdendo ogni diritto a qualsiasi tipo di rimborso. Inoltre il titolare si riserverà il diritto di richiedere un risarcimento nelle opportune sedi per gli eventuali danni provocati.

**Nota bene: alla conferma della prenotazione da parte del cliente, si considerano accettate tutte le condizioni sopra elencate.**

Bellavista b&b  
Via Mazzini 27  
86039 Termoli (CB)  
333 533 70 26  
[www.bellavistatermoli.it](http://www.bellavistatermoli.it)  
[info@bellavistatermoli.it](mailto:info@bellavistatermoli.it)

